

Documentación para clientes — StateFlowAI

Esta documentación está pensada para que un cliente pueda entender, evaluar y usar StateFlowAI sin tener que reconstruir el contexto a partir de frases cortas o piezas dispersas.

La idea de este hub es simple: cada persona debería poder entrar por el recorrido que le corresponde y encontrar respuestas claras sobre qué es la plataforma, cómo se usa y cómo se adopta.

Cómo está organizada

La documentación se divide en dos recorridos complementarios:

- **Técnica**: para equipos de operaciones, ingeniería, TI, producto e integraciones.
- **Comercial**: para sponsors, buyers, dirección, líderes operativos y personas que necesitan evaluar encaje, compra y despliegue.

Qué recorrido conviene seguir

Si eres perfil técnico

Empieza por **Técnica** si necesitas alguna de estas cosas:

- entender cómo moverte dentro del portal,
- organizar una integración por API,
- trabajar con tokens y permisos,
- operar un piloto o un despliegue controlado,
- preparar una demo funcional o una validación interna.

Si eres perfil de negocio o decisión

Empieza por **Comercial** si lo que necesitas es:

- entender qué problema resuelve StateFlowAI,
- ver cómo suele entrar en una organización,
- evaluar si conviene arrancar con workshop, discovery o piloto,
- responder objeciones frecuentes antes de una decisión de compra,

- tener un resumen claro para sponsors o stakeholders.

Orden recomendado de lectura

Si quieres una ruta corta y sensata, esta suele funcionar bien:

1. leer el [resumen ejecutivo](#),
2. revisar la [documentación técnica](#) para aterrizar la operación,
3. usar [cómo comprar StateFlowAI](#) para definir el siguiente paso,
4. cerrar con la [FAQ comercial](#) si hay dudas u objeciones.

Qué puedes esperar de esta documentación

Esta documentación no intenta impresionar con jerga. Intenta ser útil.

Por eso está escrita para responder preguntas reales de cliente, por ejemplo:

- qué se hace primero cuando se entra al portal,
- cuándo conviene usar la UI y cuándo la API,
- cómo evitar errores comunes con roles, tenants y tokens,
- qué forma de adopción tiene más sentido según el caso,
- cómo pasar de una validación a una operación más estable.

Si necesitas profundizar más

Este hub cliente está diseñado como puerta de entrada. Si después necesitas material más técnico, referencias de backend, runbooks o documentación de implementación más amplia, puedes continuar desde el índice general del proyecto en [docs/index.md](#).